



MALTESER

CARE



INDIVIDUELLE PFLEGE
UND BETREUUNG
ZU HAUSE

www.malteser.care

HILFE UND UNTERSTÜTZUNG AUS EINER HAND

Malteser Care ist seit dem Jahr 2010 als anerkannter und kompetenter Partner für viele Familien tätig, die oftmals, plötzlich und vollkommen unerwartet vor pflegerischen Herausforderungen für sich selbst oder ihre Angehörigen stehen.

VERLÄSSLICHER PARTNER

In solchen Situationen ist es wichtig, mit Malteser Care einen verlässlichen Partner zur Seite zu haben. Eine unserer Hauptaufgaben ist die Feststellung des individuellen Pflege- und Betreuungsbedarfs durch unsere diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegepersonen (CCM).

FACHLICH KOMPETENTE PFLEGE

Darauf basierend erfolgt die Organisation und Begleitung der fachlich kompetenten Pflege und Betreuung in Ihrem eigenen Zuhause.

SICHER UND GEBORGEN

Wir sind bemüht, Ihnen die beste Pflege und Betreuung zu bieten, damit Sie sich auch in schwierigen Phasen Ihrer Betreuungssituation zu Hause weiterhin selbstbestimmt, sicher und geborgen fühlen.

SICHERHEIT DURCH QUALITÄT

Malteser Care ist mit dem ÖQZ 24 ausgezeichnet. Das ÖQZ 24 ist ein nach den Richtlinien des Sozialministeriums und der WKO entwickeltes Qualitätszertifikat für die 24 Stunden Pflege und Betreuung.

VORTEILE EINER ZERTIFIZIERTEN ORGANISATION

Folgenden Nutzen und Vorteile können sich Klientinnen und Klienten, Angehörige und Personenbetreuer:innen durch die Zusammenarbeit mit einer zertifizierten Organisation erwarten:

- >> Bedarfserhebung vor Beginn einer Betreuung durch Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen
- >> Qualitätssicherung während der laufenden Betreuung durch Pflegevisiten von Diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegepersonen mindestens einmal im Quartal.
- >> Ein umfangreicher Notfallplan liegt vor, damit alle Beteiligten rasch reagieren können. Organisation der Vertretung im Verhinderungsfall der vermittelten Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer innerhalb von 3 Tagen.



MALTESER
CARE



>> Die zertifizierte Organisation kümmert sich um rasche nachhaltige Lösungen bei auftretenden Differenzen zwischen der betreuten Person und den Betreuungspersonen.

>> Transparenz in den Verträgen und Leistungen ist gewährleistet.

>> Klare Rahmenbedingungen für die Personenbetreuer:innen sind definiert.

>> Standardisierte Verträge und Kostenblätter sorgen für Klarheit.

SICHERHEIT DURCH KONTINUITÄT

Wir organisieren jährlich die Pflege und Betreuung für hunderte Klientinnen und Klienten. Durch unsere qualifizierten, diplomierten Pflegefachkräfte (CCM)



MALTESER
CARE

stellen wir im Rahmen von regelmäßigen Pflegevisiten sicher, dass eine dem jeweiligen Bedarf angemessene, optimale und qualitätsvolle Pflege und Betreuung gewährleistet ist. Dafür steht Ihnen und Ihren Angehörigen während des gesamten Betreuungszeitraums eine unserer qualifizierten diplomierten Case und Care ManagerInnen (CCM) mit Rat und Tat zur Seite.

WIR BIETEN IHNEN UND IHREN ANGEHÖRIGEN

- >> Persönliches Erstgespräch und Beratung
- >> Erhebung Ihres Pflege- und Betreuungsbedarfs für Ihre individuelle Pflegeplanung
- >> Wahl einer passenden, kompetenten, verlässlichen Betreuungsperson
- >> Unterstützung bei der Beantragung von Förderungen und Pflegegeld
- >> Organisation Ihres Pflegealltags und aller dazu erforderlichen Leistungen
- >> Regelmäßig verpflichtende Pflegevisiten zu Ihrer Sicherheit
- >> Delegation von pflegerischen Leistungen
- >> Kontinuierliche Beratung und Begleitung für Sie und Ihre Angehörigen
- >> Hilfestellung in Krisensituationen

FÖRDERUNG DER LEISTUNG

Wenn Sie sich für eine 24 Stunden Betreuung interessieren, Ihnen aber die finanzielle Seite einer solchen Leistung Kopfzerbrechen bereitet, sollten Sie sich über Fördermöglichkeiten informieren. Im Folgenden haben wir die wichtigsten Details für Sie zusammengefasst. Wenn Sie darüber hinaus Fragen haben, wenden Sie sich bitte jederzeit gerne an unser erfahrenes Team. Beratung bzw. Erstgespräch bzgl. einer 24 Stunden Betreuung sind immer kostenlos.

Richtlinien bzgl. Förderung:

Unselbstständige Betreuungskräfte (im Anstellungsverhältnis)

>> zwei Betreuungskräfte: monatliche Förderung 1.600,- Euro

>> eine Betreuungskraft: monatliche Förderung 800,- Euro

Selbstständige Betreuungskräfte (auf Werkvertragsbasis)

>> zwei Betreuungskräfte: monatlicher Förderbetrag 800,- Euro

>> eine Betreuungskraft: monatlicher Förderbetrag 400,- Euro

Alle Informationen finden Sie online unter www.sozialministerium.at/Themen/Pflege/24-Stunden-Betreuung



MALTESER
CARE

DAHEIM BETREUT – DAHEIM GEPFLEGT

Für die meisten Menschen ist es der größte Wunsch, so lange wie möglich selbstbestimmt in Ihrer gewohnten Umgebung bleiben zu können. Im Krankheitsfall oder wenn Pflege und Betreuung benötigt werden, können unsere verlässlichen, kompetenten und qualifizierten Pflegefachkräfte Sie und Ihre Angehörigen zu Hause bestmöglich pflegen, betreuen und unterstützen, um diesen Wunsch zu erfüllen.

KOSTENLOSE PFLEGEHOTLINE

Montag bis Sonntag von 08.00 bis 20.00 Uhr

0800 201 800





MALTESER

CARE

MALTESER CARE GmbH

Ungargasse 3A, 1030 Wien

T: +43 1 361 97 88

F: +43 1 361 97 88 50

E: office@malteser.care

www.malteser.care



Impressum: F.d.I.v. MALTESER Care GmbH, 1030 Wien, www.malteser.care

Fotos: Malteser Care, Steinberger, Pixabay, Druck: Facultas, 1050 Wien