



# MALTESER

CARE



**INDIVIDUELLE PFLEGE  
UND BETREUUNG ZU HAUSE**

[www.malteser.care](http://www.malteser.care)



## HILFE UND UNTERSTÜTZUNG AUS EINER HAND

Malteser Care ist seit dem Jahr 2010 als anerkannter und kompetenter Partner für viele Familien tätig, die oftmals, plötzlich und vollkommen unerwartet vor pflegerischen Herausforderungen für sich selbst oder ihre Angehörigen stehen. In solchen Situationen ist es wichtig, mit Malteser Care einen verlässlichen Partner zur Seite zu haben. Eine unserer Hauptaufgaben ist die Feststellung des individuellen Pflege- und Betreuungsbedarfs durch unsere **diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegepersonen (CCM)**. Darauf basierend erfolgt die Organisation und Begleitung der fachlich kompetenten Pflege und Betreuung in ihrem eigenen Zuhause. Wir sind bemüht, Ihnen die beste Pflege und Betreuung zu bieten, damit Sie sich auch in schwierigen Phasen ihrer Betreuungssituation zu Hause weiterhin selbstbestimmt, sicher und geborgen fühlen.



**MALTESER**  
CARE

## SICHERHEIT DURCH QUALITÄT

**Malteser Care ist mit dem ÖQZ 24 ausgezeichnet.** Das ÖQZ 24 ist ein nach den Richtlinien des Sozialministeriums und der WKO entwickeltes Qualitätszertifikat für die 24-Stunden-Pflege und Betreuung.



## VORTEILE EINER ZERTIFIZIERTEN ORGANISATION

Folgenden Nutzen und Vorteile können sich Klientinnen und Klienten, Angehörige und PersonenbetreuerInnen durch die Zusammenarbeit mit einer zertifizierten Organisation erwarten.

- >> **Bedarfserhebung** vor Beginn einer Betreuung durch Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen
- >> **Qualitätssicherung** während der laufenden Betreuung durch Pflegevisiten



**MALTESER**  
CARE



von Diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegepersonen mindestens einmal im Quartal.

**>> Ein umfangreicher Notfallplan liegt vor,** damit alle Beteiligten rasch reagieren können. Organisation der Vertretung im Verhinderungsfall der vermittelten Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer innerhalb von 3 Tagen.

**>> Die zertifizierte Organisation kümmert sich um rasche nachhaltige Lösungen** bei auftretenden Differenzen zwischen der betreuten Person und den Betreuungspersonen.

**>> Transparenz in den Verträgen und Leistungen ist gewährleistet.**

**>> Klare Rahmenbedingungen für die PersonenbetreuerInnen sind definiert.**



**MALTESER**  
CARE

## **SICHERHEIT DURCH KONTINUITÄT**

Wir organisieren jährlich die Pflege und Betreuung für mehr als 800 Klientinnen und Klienten. Durch unsere qualifizierten, diplomierten Pflegefachkräfte (CCM) stellen wir im Rahmen von regelmäßigen Pflegevisiten sicher, dass eine dem jeweiligen Bedarf angemessene, optimale und qualitätsvolle Pflege und Betreuung gewährleistet ist. Dafür steht Ihnen und ihren Angehörigen während des gesamten Betreuungszeitraums eine unserer qualifizierten diplomierten Case & Care ManagerInnen (CCM) mit Rat und Tat zur Seite.

## **WIR BIETEN IHNEN UND IHREN ANGEHÖRIGEN**

- >> Persönliches Erstgespräch und Beratung
- >> Erhebung ihres Pflege- und Betreuungsbedarfs für ihre individuelle Pflegeplanung
- >> Wahl einer passenden, kompetenten, verlässlichen Betreuungsperson
- >> Unterstützung bei der Beantragung von Förderungen und Pflegegeld
- >> Organisation ihres Pflegealltags und aller dazu erforderlichen Leistungen
- >> Regelmäßig verpflichtende Pflegevisiten zu ihrer Sicherheit



**MALTESER**  
CARE

- >> Delegation von pflegerischen Leistungen
- >> Kontinuierliche Beratung und Begleitung für Sie und ihre Angehörigen
- >> Hilfestellung in Krisensituationen

## **KURZZEITPFLEGE BIS RUND-UM-DIE-UHR- BETREUUNG**

Da wir größten Wert darauf legen, Ihnen eine auf ihre individuellen Bedürfnisse ausgerichtete Pflege- und Betreuungslösung zu organisieren und zu sichern, finden Sie in Folge auszugsweise mögliche Angebote aus unserem Leistungskatalog für ihre Pflege und Betreuung zu Hause.

## **EINFÜHLSAM UND QUALITÄTSMÄSSIG**

- >> 24-Stunden-Pflege und -Betreuung
- >> **Delegation von pflegerischen Leistungen**
- >> Kurzzeit- und Urlaubspflege
- >> Organisation von Wundmanagement
- >> Palliative Pflege und Betreuung zu Hause in Kooperation mit lokalen Palliativteams
- >> Beratung und Organisation von Heilbehelfen und Pflegehilfsmitteln
- >> Inkontinenz- und Stomaberatung
- >> Beratung bei Diabetes

Alle Informationen zur 24-Stunden-Pflege und -Betreuung finden Sie auch online unter **[www.malteser.care/leistungen](http://www.malteser.care/leistungen)**



**MALTESER**  
CARE

## DAHEIM BETREUT – DAHEIM GEPFLEGT

Für die meisten Menschen ist es der größte Wunsch, so lange wie möglich selbstbestimmt in ihrer gewohnten Umgebung bleiben zu können. Im Krankheitsfall oder wenn Pflege und Betreuung benötigt werden, können unsere verlässlichen, kompetenten und qualifizierten Pflegefachkräfte Sie und ihre Angehörigen zu Hause bestmöglich pflegen, betreuen und unterstützen, um diesen Wunsch zu erfüllen.



"Sehr geehrte Damen und Herren von Malteser Care!  
Aus Anlass des Ablebens meiner Mutter, die jahrelang von Ihrer Organisation bzw. von Ihren Mitarbeiterinnen betreut und gepflegt wurde, darf ich Ihnen mein großes Lob aussprechen. Die Pflege meiner leider schon schwer kranken Mutter wurde in vorbildlicher Art und Weise durchgeführt. Ebenso wurde meine Mutter regelmäßig von Frau G.P aufgesucht und der aktuelle Gesundheitszustand und Pflegebedarf erhoben. Ein besonderer Dank gebührt der Betreuerin S., die viele Monate hindurch ohne Unterbrechung meine Mutter versorgt und betreut hat und sie bis zu ihrem Lebensende sehr fürsorglich begleitet hat.  
Mit besten Grüßen und in großer Dankbarkeit  
Dr. C. B., Krems"



# MALTESER

## CARE

### **MALTESER CARE GmbH**

Ungargasse 3A, 1030 Wien

T: +43 1 361 97 88

F: +43 1 361 97 88 50

E: office@malteser.care

**www.malteser.care**



### **KOSTENLOSE PFLEGEHOTLINE**

Montag bis Sonntag von 08.00 bis 20.00 Uhr

**0800 201 800**

