



# MALTESER

CARE



FAMILIENENTLASTUNGSDIENST

[www.malteser.care](http://www.malteser.care)



## DER FAMILIENENTLASTUNGSDIENST

Beim Familienentlastungsdienst handelt es sich um einen mobilen Dienst, der in Kooperation mit der Stadt Wien - Kinder- und Jugendhilfe gegründet wurde. Seine Aufgabe ist es, Familien mit Kindern mit Behinderung zu Hause durch stundenweise Unterstützungsangebote bis zu 10 Stunden pro Woche zu entlasten. Familien haben so die Möglichkeit, ihre eigenen Ressourcen wieder zu stärken. Sehr oft bekommen wir die Erschöpfung und zeitweilige Ratlosigkeit der Betroffenen zu spüren. Eine teilweise Auflösung der familiären Strukturen (laut einer Erhebung der Stadt Wien - Kinder- und Jugendhilfe leben mehr als die Hälfte der betroffenen Familien in AlleinerzieherInnenhaushalten), wie oftmals auch eine spürbare Unausgewogenheit in der Erfüllung der Bedürfnisse von nicht behinderten Geschwisterkindern, sind häufig die Folgen.



**MALTESER**  
CARE



## BIS AN DIE LEISTUNGSGRENZEN

Angehörige von Menschen mit Behinderung übernehmen im Alltag große Aufgaben, die bis an die eigenen Leistungsgrenzen und häufig auch darüber hinausgehen. Oft bleibt mangels entsprechender zuverlässiger Entlastungsmöglichkeiten wenig Zeit für die eigene Erholung, um den großen Aufgaben der Pflege und Betreuung der behinderten Kinder und Jugendlichen nachhaltig nachkommen zu können.

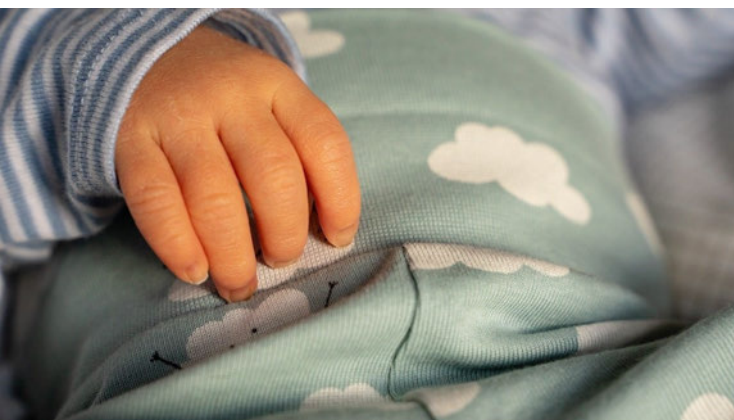
Es ist eine hohe Energieleistung, sowohl physisch wie auch psychisch, die von den Eltern bzw. Obsorgeberechtigten abverlangt wird, um die Familie als solche, sowie die Alltagsstruktur zu erhalten und gleichzeitig auch den Bedürfnislagen aller Familienmitglieder Rechnung zu tragen.



**MALTESER**  
CARE

## ELTERN KÖNNEN AUSZEITEN NEHMEN

Um diesem Umstand entgegenzuwirken, bietet MALTESER Care seit November 2017 in Kooperation und in Anfrage mit der Stadt Wien - Kinder- und Jugendhilfe den Familienentlastungsdienst als Leistung in Wien an. Die Eltern können sich so Auszeiten nehmen, um wieder soziale Kontakte zu Familie und zu Freunden zu pflegen oder um sich mehr den nicht



behinderten Geschwisterkindern zu widmen und Zeit mit ihnen zu verbringen. Auch alltägliche Notwendigkeiten wie persönliche Arztbesuche, Amtswege u.v.m. werden auf diese Weise wieder möglich.

## AUFBAU EINER VERTRAUENSBASIS

Malteser Care ist für die Planung und die Durchführung der vereinbarten Leistungen verantwortlich. Im Rahmen eines ersten Kennenlernens unserer Case Managerin und der Familie vor Ort werden der



Betreuungsaufwand, Organisation, Ziele und Zeiten festgelegt und eine qualifizierte, verlässliche Betreuungsperson mit Erfahrung im Kinder- und Jugendbereich gewählt. Hierbei ist der Aufbau einer Vertrauensbasis zwischen den Familien und den Betreuungspersonen äußerst wichtig.

## UNSERE LEISTUNGEN ZU IHRER ENTLASTUNG

Alle Leistungen werden von diplomierten Kinderkrankenpflegekräften von Malteser Care begleitet und bedarfsorientiert unterstützt. Dadurch ist nicht nur die Pflegequalität gesichert und ein persönlicher Ansprechpartner verfügbar, sondern auch ein rechtzeitiges Erkennen von Risiken gewährleistet. Die Eltern können bis zu 10 Entlastungsstunden pro Woche in Anspruch nehmen, diese können geblockt



**MALTESER**  
CARE

auf 2x5 Stunden aufgeteilt werden. Der Einsatz erfolgt nach Bedarfsprüfung und Beauftragung durch die Stadt Wien - Kinder- und Jugendhilfe, die auch die maximale Stundenzahl festlegt. Die Leistungen können von Mo bis Fr zu Hause und in unmittelbarer Lebensumgebung von 06.30 Uhr bis max. 21.00 Uhr in Anspruch genommen werden. Sie werden durch qualifizierte, der Familie zugeordnete PersonenbetreuerInnen erbracht.



## DIE LEISTUNGEN UMFASSEN

- >> Unterstützung bei der Körperpflege
- >> Unterstützung bei der Essenszubereitung und Einnahme
- >> Lesen, Vorlesen, Singen, Musizieren, Kommunizieren, Spielen, Ausflüge....

Bitte kontaktieren Sie unser engagiertes Team unter der Tel. +43 1 361 97 88 oder via Mail an [office@malteser.care](mailto:office@malteser.care)



## STIMMEN ZUFRIEDENER ELTERN

"Der Entlastungsdienst von Malteser Care ist eine große Hilfe für mich. Ich kann die Zeit nutzen um Besorgungen zu erledigen, trainieren zu gehen oder Freundinnen zu treffen, ohne mir Sorgen um die Betreuung meiner Tochter machen zu müssen. Noemi freut sich immer darauf, wenn Frau A. oder eine ihrer Kolleginnen zum Spielen kommt oder etwas unternimmt. Vielen Dank!"

Mutter von Noemi



# MALTESER

## CARE

**MALTESER CARE GmbH**

Ungargasse 3A, 1030 Wien

T: +43 1 361 97 88

F: +43 1 361 97 88 50

E: [office@malteser.care](mailto:office@malteser.care)

[www.malteser.care](http://www.malteser.care)

Wenn Sie die Arbeit von Malteser Care unterstützen wollen, dann bitten wir Ihre Spende. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Malteser Care Spendenkonto:

IBAN: AT50 1200 0515 8809 3019



Ihre Spende an MALTESER Care ist steuerlich absetzbar.



**Stadt  
Wien**

Kinder- und  
Jugendhilfe

In Kooperation mit der  
Stadt Wien - Kinder- und Jugendhilfe.

Impressum: F.d.I.v. MALTESER Care GmbH, 1030 Wien, [www.malteser.care](http://www.malteser.care)

Fotos: Malteser Care, Steinberger, Pixabay, Druck: Facultas, 1050 Wien