



# MALTESER

CARE



**MOBILE DIENSTE WIEN**

[www.malteser.care](http://www.malteser.care)



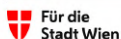
## MOBILE DIENSTE WIEN

Die „Mobilen Dienste“ von Malteser Care unterstützen in Wien Menschen durch **Hauskrankenpflege, Heimhilfe, Begleit- und Besuchsdienst** und **Mehrstündige Alltagsbegleitung**. Die mobilen Einsatzkräfte kümmern sich mit größter Sorgfalt um die Pflege und Betreuung zu Hause.

Durch diese Unterstützung werden pflegende Angehörige von ihrem Pflegealltag entlastet und können neue Kräfte sammeln. Die mobilen Dienste von Malteser Care werden vom Fonds Soziales Wien gefördert.



Gefördert vom  
Fonds Soziales Wien,  
aus Mitteln der Stadt Wien





## DIE HAUSKRANKENPFLEGE

Hier handelt es sich um Pflege und Betreuungsleistungen, deren Erbringung ausschließlich **diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegefachkräften, Pflegefachassistentinnen, sowie Pflegefachassistenten** vorbehalten ist und bei den Klientinnen und Klienten zu Hause durchgeführt werden.

Die Leistungen umfassen beispielsweise Mobilisation, Körperpflege, Setzen von Injektionen, Medikamentengaben und Sonden Ernährung. Auch vorbeugende Pflegemaßnahmen sowie Beratung und Pflegeanleitung für Klientinnen und Klienten und deren Angehörige zählen zur Hauskrankenpflege.

## DIE HEIMHILFE

Hier unterstützen **Heimhelferinnen** und **Heimhelfer** bei Einkäufen, der Haushaltsführung, beim Aufwärmen von Mahlzeiten oder der Körperpflege. Sie kommen je nach Bedarf auch am Wochenende zu vereinbarten Zeiten zu den Klientinnen und Klienten nach Hause, um sie dort zu unterstützen.



## DER BEGLEIT- UND BESUCHSDIENST

Ist für jene Klientinnen und Klienten gedacht, denen es auf Grund körperlicher oder psychischer Beeinträchtigungen schwerfällt, alleine ohne fremde Hilfe das Haus zu verlassen. **Geschulte Betreuerinnen und Betreuer** begleiten zu vereinbarten Terminen während der Woche (an Werktagen von Montag bis Freitag), etwa zu Arztbesuchen oder dringenden Erledigungen in der Apotheke oder bei



der Bank. Sollte aufgrund der Beeinträchtigungen keine Begleitung möglich sein, übernimmt der Begleit- und Besuchsdienst diese Tätigkeiten für die Klientinnen und Klienten.

## **DIE MEHRSTÜNDIGE ALLTAGSBEGLEITUNG**

Ist für jene Menschen geeignet, die nicht mehr selbstständig oder mit Hilfe ihrer Angehörigen, die im gleichen Haushalt leben, zurechtkommen. **Soziale Alltagsbegleiterinnen und -begleiter** kommen je nach Bedarf auch am Wochenende zu vereinbarten Zeiten nach Hause und unterstützen bei der Zubereitung von Mahlzeiten, begleiten aber auch bei Arztbesuchen, Besorgungen oder Spaziergängen.

## UNTERSTÜTZUNG FÜR PFLEGENDE ANGEHÖRIGE

Auch pflegende Personen benötigen eine Pause. Die **Mobilen Dienste Wien** unterstützen Menschen in der Hauskrankenpflege. Bei Urlaub, Krankheit oder einer sonstigen Auszeit der pflegenden Person kann etwa eine **Ersatzpflege** in Anspruch genommen werden.



## WEITERE INFORMATIONEN UND KONTAKT

Sollten Sie Fragen zu diesen Leistungen haben, dann kontaktieren Sie bitte unsere Einsatzleitung für die mobilen Dienste Wien unter der Tel. **+43 664 120 10 10** oder via Mail an **office@malteser.care**

Alle Informationen zu den Mobilen Diensten Wien finden Sie auch online unter **www.malteser.care/leistungen**





## UNTERSTÜTZUNG AUS EINER HAND

Malteser Care ist bereits seit vielen Jahren als **anerkannter und kompetenter Partner** für viele Familien tätig, die oftmals plötzlich und unerwartet vor pflegerischen Herausforderungen für sich selbst oder ihre Angehörigen stehen. In solchen Situationen ist es wichtig, einen verlässlichen Partner wie Malteser Care zur Seite zu haben.

## MITEINANDER UND FÜREINANDER

Malteser Care ist als **qualitätsvoller Serviceanbieter** im Pflege- und Betreuungsbereich stets bemüht, seine Leistungen den Anforderungen der Gegenwart anzupassen, um seinen Klientinnen und Klienten und deren Angehörigen ein möglichst vielfältiges Angebot für ihre individuelle Pflege und Betreuung zu Hause zu ermöglichen.



**MALTESER**  
CARE



# MALTESER

## CARE

### **MALTESER CARE GmbH**

Ungargasse 3A, 1030 Wien

T: +43 1 361 97 88

F: +43 1 361 97 88 50

E: office@malteser.care

**www.malteser.care**



Ihre Spende an MALTESER Care ist steuerlich absetzbar.

### **KOSTENLOSE PFLEGEHOTLINE**

Montag bis Sonntag von 08.00 bis 20.00 Uhr

**0800 201 800**

